



## LJUSTERÖ CENTRUM - FRÅGOR, SVAR OCH INFORMATION

### Hur anmäler jag intresse?

Du väljer den bostad du är intresserad av genom att klicka på cirkeln till höger om objektet på HomeQ. Du kan välja flera bostäder om du vill.

### Hur får jag ett erbjudande?

Den som uppfyller kriterierna för att få hyra en bostad kommer att erbjudas att teckna ett hyreskontrakt. Erbjudandena skickas ut i den turordning som de inkommit. Kontraktet kommer via MinHyresvärd.

### Hur tecknar jag kontrakt?

Kontraktet signeras digitalt, instruktioner finns i mejlet du får. När du väl signerat avtalet kan du känna dig trygg med att du har fått lägenheten tilldelad.

### Vad händer om jag ångrar mig?

En intresseanmälan är inte bindande. När du väl skrivit kontrakt, gäller gängse uppsägningstid, vilket är...

### Vad ingår i mitt hyresavtal?

Alla lägenheter har tvättmaskin och torktumlare (så kallad kombimaskin), handukstork, kyl med frysdel samt köksfläkt. Du kan, om du vill göra vissa tillval, se nedan.

I hyreskostnaden ingår kostnad för värme och varmvatten. Elförbrukningen debiteras separat.

### Hyresavier

Hyresavierna skickas ut till dig och sista betalningsdag är den sista varje månad.

## Vad är tillval?

Du kan göra vissa tillval till ditt boende. Det är diskmaskin, internet, kabel-TV samt parkering. Tillvalen kommer att erbjudas när vi närmar oss inflyttning och kommer att kunna beställas i ett separat tillvalsavtal. Vi skickar ut ett mejl med tillvalsförfrågan när det blir dags. Se mer detaljerad info längre ner i detta dokument.

## När får jag mina nycklar?

Nycklarna kan hämtas på två sätt. Antingen hos A-gruppen på Polhemsgatan 25 på Kungsholmen i Stockholm, ingång i gatuplanet. Eller i byggboden vid fastigheten på Ljusterö mellan 9.00 och 15.30 på inflyttningsdagen. Anmäl på [info@ljusterofastigheter.se](mailto:info@ljusterofastigheter.se) på vilket sätt du vill hämta nycklarna. Anmäl senast en vecka innan inflyttningsdagen. Vänligen medtag ID-kort för nyckelkvittens.

## Fiber och kabel-TV

Fiberanslutning för internet 250/250 Mbit och Telia TV-bas går att beställa för 395 kr/månad, där de första 3 månaderna är gratis om du tecknar i samband med inflyttningen. För er som tackat ja till fiber/kabel-TV kommer vi att skicka ut kontrakt för digital signering innan inflyttning. Router och TV-box kommer att finnas i er lägenhet på inflyttningsdagen.

OBS! Viktigt! Du behöver aktivera abonnemanget på följande länk: <https://www.telia.se/kollektiva-tjanster>. Det går även att uppgradera sitt abonnemang där. Telefonnummer till Telia: 90 200, telefonnummer till Kollektiva tjänster: 020-20 20 70.

På Telias sida för kollektiva tjänster går det även att uppgradera hastigheten på ditt fiber-abbonemang samt välja olika TV-paket med fler kanaler och tjänster.

## Kan jag beställa ett eget abonnemang för fiber och kabel-TV?

Nej det går inte. Din lägenhet är ansluten till Telias fibernät för att på så sätt kunna få bäst pris och tjänster.

## Elavtal

Som hyresgäst ansvarar du för att teckna ett eget elabbonemang. Detta innebär att ni väljer elleverantör och tecknar ett avtal som passar era behov. Vi skickar ut ett anläggnings-ID separat, ID behövs för att teckna ett avtal.

## Sophämtning

Sopkärl och kärl för finns tillgängliga intill fastigheten. Vi uppmanar dig att vara medveten om rätt sätt att sortera och hantera ditt avfall för att bidra till en hållbar miljö.

## Återvinningsstation

Återvinningsstation återfinns vid färjeläget där det även finns möjlighet att lämna farligt avfall. Grovavfall kan lämnas på Brännbackens återvinningsstation på vägen mot Åkersberga.

## Postlådor

Din postlåda finns placerad vid Gropgärdesvägen och nyckeln får du i samband med nyckelutlämningen till lägenheten.

## Parkering

Parkeringsplats går att hyra för 300 kr/månad. Se vidare under punkten om tillval. För att hålla god ordning och för framkomlighet för utryckningsfordon ska parkering ske inom anvisade områden.

Mopeder och motorcyklar får inte förvaras i fastigheten på grund av brandrisk.

## Cykel- och barnvagnsförråd

Nyckel till cykel- och barnvagnsförråd får du i samband med nyckelutlämningen till lägenheten. Det är inte tillåtet att förvara brandfarlig eller stöldbegärlig egendom i förråden. Vad som är stöldbegärlig egendom kan du läsa om i villkoren för din hemförsäkring.

## Hemförsäkring

Du som hyresgäst tecknar egen hemförsäkring via valfritt försäkringsbolag.

## Brandvarnare

Lägenheten är försedd med brandvarnare. Hyresgästen ansvarar själv för att regelbundet kontrollera att brandvarnaren fungerar.

## Husdjur

Husdjur är tillåtna. Det åligger djurägaren att se till att husdjur är kopplade, inte rastas på fastigheten och att de inte stör övriga hyresgäster.

## Rökning

Det är strikt förbjudet att röka inomhus och på balkonger och uteplatser. Av hänsyn till övriga boende är det förbjudet att röka på allmänna ytor som tillhör bostadsområdet.

## Felanmälan

Fel som inte är akuta anmäls via portalen DinHyresvärd. Uppgifter om hur du skapar ett konto där framgår av hyresavtalet.

## Akuta fel

Jouren för akuta fel ringer du om det föreligger ett direkt hot om skada på personer, fastighet eller egendom. Exempel på detta är:

- En vattenläcka
- Inget vatten kommer ur kranen
- Kyl/frys har slutat fungera
- Stopp i toaletten
- Genomslag på fönsterruta
- Rinnande/sprutande vatten

SVEFAB, som bemannar jouren för akuta fel, har tel nr: 020-544 022. Jouren är bemannad dygnet runt. Fel som anmäls, och som inte är akuta debiteras hyresgästen för eventuella kostnader.